



## ACCES AU REPLAY D'OCS

Pour accéder au replay de tous les programmes diffusés sur les chaînes du bouquet sur tablette, mobiles et ordinateur, il est nécessaire de vous enregistrer sur le site [www.ocs.fr](http://www.ocs.fr).

Vos identifiant OCS et mot de passe figurent sur le document « Eléments de contrat » remis ou envoyé par Vialis.

### 1<sup>ère</sup> étape :

Sur le site [www.ocs.fr](http://www.ocs.fr), cliquer sur :

- « Je suis abonné »,

- « à la demande »,

-sur le pictogramme 

-puis sur « s'identifier »

Puis sur le logo Vialis



### 2<sup>ème</sup> étape :

La page d'accès à OCS s'affiche. Saisir votre identifiant OCS, puis cliquer sur « Se connecter ».



Identifiant ocs (?) :

[Mot de passe perdu ?](#)

Saisir votre mot de passe puis sur « Se connecter ». Vous accédez à l'application OCS Go pour retrouver tous les programmes diffusés sur les chaînes du bouquet.



Veillez saisir votre mot de passe

Mot de passe ocs (?) :

[Mot de passe perdu ?](#)

Autres étapes éventuelles :

Si le mot de passe que vous avez saisi est erroné, l'écran suivant s'affiche. Vous devez recommencer la procédure (cf étape 2) et saisir de nouveau votre identifiant OCS.



Erreur d'identifiant et/ou mot de passe(ID02)

Identifiant (email)

[Mot de passe perdu ?](#)

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe perdu » ?

Cet écran s'affiche. Vous devez saisir votre identifiant OCS ainsi que les caractères affichés sur votre écran, puis cliquer sur « Suivant ».



OCS Vialis

Pour obtenir votre mot de passe,  
merci de saisir votre identifiant ocs

Identifiant ocs (?) :

6E24A

Afin de prouver que vous n'êtes pas un robot,  
merci de saisir les caractères qui sont affichés :

Retour Suivant

Puis saisir le numéro figurant sur votre carte numérique insérée dans votre décodeur.



OCS Vialis

Merci de saisir le numéro de votre carte numérique (?) :

Retour Suivant

Votre mot de passe actuel s'affiche sur votre écran. Ce dernier doit être conservé et noté pour pouvoir de nouveau vous connecter. Cliquer sur « Retour à la page d'identification » et renouveler l'étape 2.



OCS Vialis

Merci de noter votre mot de passe : vial0608

Retour à la page d'identification

Remarques :

Après la troisième tentative sans succès de saisie de votre identifiant, l'accès à la page d'authentification est bloqué pendant 10 secondes. Vous pouvez recommencer votre saisie dès que la page est de nouveau accessible.

Après la troisième tentative sans succès de saisie de votre mot de passe, votre compte est bloqué. Vous devez prendre contact avec l'assistance TV-Internet-Téléphonie pour débloquent votre compte.

**Pour toute question, contacter l'assistance TV-Internet-Téléphonie au 0973 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h (Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis. Prix d'un appel depuis un portable selon opérateur).**

