

Guide d'utilisation du portail

« [allo.vialis.net](https://www.allo.vialis.net) »

L'accès et le paramétrage de vos services pour la téléphonie fixe et/ou mobile se font depuis le portail :

 <https://www.allo.vialis.net>

Vous trouverez sur ce portail les informations liées à vos abonnements, au paramétrage de vos services, au suivi et l'historique de vos consommations.

❖ Accès au portail :

Informations nécessaires pour la connexion : Vous devez disposer de votre login/identifiant et mot de passe pour accéder à ce portail : ces informations figurent sur votre document « Eléments de contrat » qui vous a été remis ou envoyé.

Si vous n'êtes plus en possession de ce document, merci de vous rendre dans un point d'accueil Vialis (liste disponible sur [vialis.net](https://www.allo.vialis.net)) muni de votre pièce d'identité. Sur demande, cet identifiant et mot de passe vous seront envoyés.

Connexion au portail :

Vous devez saisir sur la page d'accueil sous « **Accès utilisateur** » :

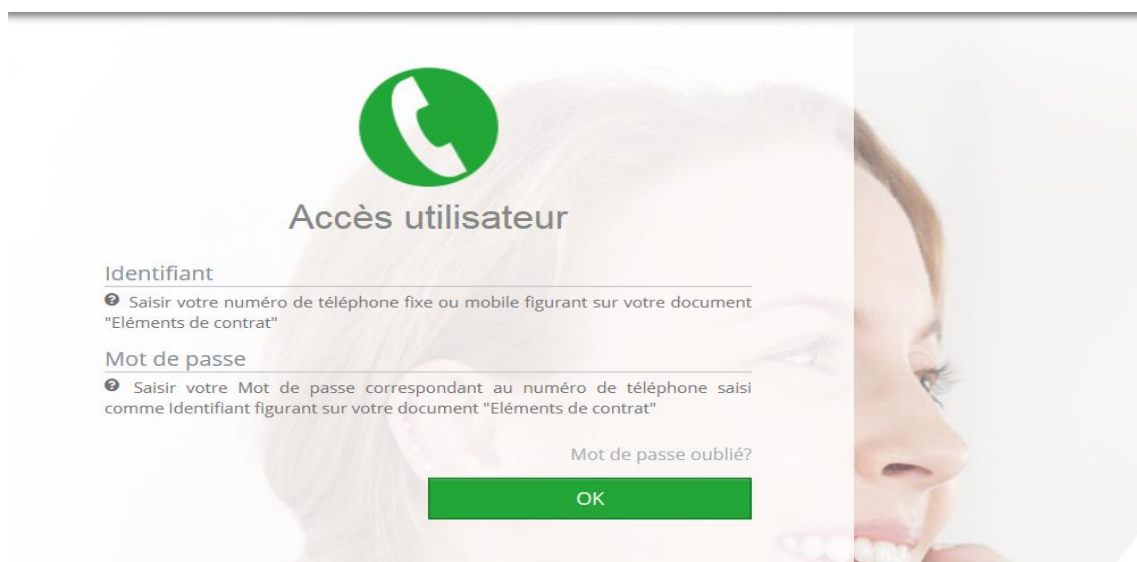
-votre identifiant qui correspond à votre numéro de téléphone fixe/mobile,

-votre mot de passe associé soit à votre ligne fixe ou votre ligne mobile.

Une fois votre identifiant et mot de passe saisis, cliquez sur « **OK** ».



Bienvenue sur votre portail [allo.vialis.net](https://www.allo.vialis.net)



Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Un mot de passe temporaire vous sera envoyé par mail.

Vialis - Société Anonyme d'Economie Mixte au capital de 25 150 000 euros

RCS Colmar [451 279 848](tel:451279848) - 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 - 68004 Colmar Cedex

Agence ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h - Tél. [03.89.24.60.40](tel:0389246040)

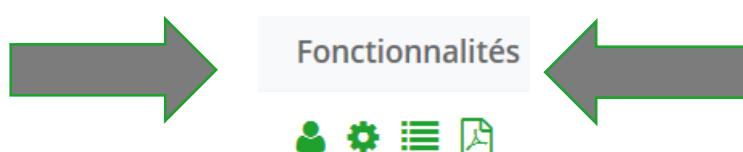
Mail : info@vialis.net - Site : [vialis.net](https://www.vialis.net)







Lorsque vous serez connecté au portail, vous pourrez :

- Changer votre mot de passe,
- Changer votre adresse mail pour la réception de vos messages téléphoniques,
- Accéder à vos abonnements téléphoniques,
- Paramétrer vos services liés à un de vos abonnements téléphoniques,
- Consulter les consommations liées à un de vos abonnements téléphoniques,
- Consulter et archiver vos documents relevés de consommations disponibles sur une année glissante,
- Débloquer vos appels et connexion mobile (uniquement pour le forfait SimplisSim),
- Déclarer la perte ou le vol de votre carte Sim.

❖ **Les fonctionnalités** (Cliquez sur les logos affichés sur le site allo en fonction de la ligne téléphonique que vous souhaitez consulter.)



Voici ci-dessous la description de l'ensemble des fonctionnalités.

1.  Informations liées à mon abonnement
2.  Paramétrage de mes services
3.  Suivi de mes consommations
4.  Historique de mes consommations

1. Informations liées à mon abonnement

- **Obtenir mon RIO (Relevé d'Identité Opérateur)** : Vous pouvez obtenir le numéro RIO associé à votre ligne téléphonique en composant le 3179 depuis votre téléphone fixe pour le RIO fixe et mobile pour le RIO mobile.
- **Changement de mon mot de passe** : Vous pouvez choisir et saisir un autre mot de passe que celui attribué par Vialis pour accéder à votre portail allo.
- **Obtenir mon PUK** : Lors de la mise en route de votre mobile, après trois saisies erronées de votre code personnel, la carte SIM de votre téléphone est bloquée. Dans ce cas, vous devez saisir sur le clavier de votre téléphone le code PUK pour débloquer votre carte SIM.
- **Accès individuel à mon abonnement** : Si vous avez souscrit plusieurs abonnements téléphoniques, vous pouvez si vous le souhaitez individualiser l'accès au portail abonnement par abonnement.

- **Accès à tous mes abonnements** : Si vous avez individualisé l'accès à l'un de vos abonnements téléphoniques et que vous souhaitez visualiser de nouveau toutes les informations liées à vos abonnements téléphoniques sur un même compte, vous devez rattacher cet abonnement à ce compte et saisir le mot de passe associé à cet abonnement (ce dernier figure sur le document « Eléments de contrat »).
- **Carte Sim perdue ou volée** : Vous avez perdu votre carte Sim, votre téléphone a été volé avec la carte Sim ? Pour empêcher toute utilisation frauduleuse de votre carte Sim, suivez les étapes :

- 1 : Suspendez votre ligne en cliquant sur le bouton "Suspendre ma ligne" puis "Confirmer la suspension de ma ligne",
- 2 : Portez plainte auprès des services de police,
- 3 : Demandez le renouvellement de votre carte Sim.

NB : Cette suspension de ligne n'interrompt pas le paiement de votre forfait mensuel.

2. Paramétrage de mes services

La liste des services ci-après est fonction de votre abonnement fixe et /ou mobile.


- **Réception par mail des messages répondeur** : Vos messages laissés sur votre messagerie vocale peuvent aussi être envoyés sur votre adresse mail si vous l'avez saisie sur le site. Pour les écouter depuis votre téléphone mobile composez le **123 ou en roaming le numéro gratuit 07 55 54 99 80**.
- **Transfert d'appels** : Vous avez la possibilité de transférer vos appels de façon permanente ou sur non réponse.
- **Déblocage/blocage des appels** : Vous pouvez débloquent les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués de votre forfait SimplisSim. De même vous pouvez de nouveau bloquer les appels et/ou data de votre forfait SimplisSim et revenir ainsi aux seuils appels et/ou data inclus dans votre forfait. Les modifications sont enregistrées de suite mais le service déblocage/blocage est actif au 1^{er} du mois suivant.
- **Renvoi d'appels** : Votre téléphone est directement renvoyé sur la messagerie.
- **Masquage du numéro** : ce service permet de masquer votre numéro lorsque vous émettez un appel.
- **Nombre de sonneries sur mon téléphone** : vous paramétrez le nombre de sonneries sur votre téléphone avant que ce dernier ne bascule sur la messagerie.
- **Retour initial au paramétrage de mes services** : remet l'ensemble des services à leur état initial.

3. Suivi de mes consommations

L'affichage de vos appels est réactualisé tous les jours à 10h. Les appels du jour ne sont visibles que le lendemain. Sont affichés : le numéro appelé, la destination, la date et l'heure, la durée ainsi que le prix.

SUIVI DE MES CONSOMMATIONS [Retour à la page d'accueil](#)

Avril 2017

 L'affichage de vos appels en France, à l'international et lors de vos déplacements à l'étranger sont réactualisés tous les jours à 10h. Les appels du jour ne sont visibles que le lendemain. Les informations concernant la data, SMS et MMS en France, à l'international et lors de vos déplacements à l'étranger ne sont pas affichées.

Date et heure	Pays d'origine	Numéro appelé	Destination	Durée	Prix
---------------	----------------	---------------	-------------	-------	------

4. Historique de mes consommations

Consultez, archivez vos relevés de consommations. Accédez aux détails mensuels sur un an glissant.

❖ [Revenir au menu principal](#)

En haut à droite, cliquez sur « Retour à la page d'accueil » pour revenir au menu principal.

❖ [Se déconnecter du portail](#)

En haut à droite, cliquez sur la flèche située à côté de votre numéro de téléphone puis cliquez sur « Déconnexion ».