

> C'est dans l'air...



Le logo Vialis,

un nouveau visuel et toujours les mêmes valeurs !

Plus dynamique et plus légère, la nouvelle identité visuelle de Vialis marque résolument la volonté de l'entreprise d'aller toujours de l'avant. Tout en conservant les valeurs qui lui sont chères : la proximité, la qualité de service, le développement durable, l'entreprise s'inscrit dans une nouvelle dynamique, avec un graphisme plus sobre et une place plus importante allouée à la typographie et au nom «Vialis».

10 ans après son changement de nom, le logo avait en effet besoin d'être réadapté graphiquement afin que l'image de l'entreprise demeure cohérente avec ses cœurs de métiers qui évoluent chaque jour, aussi bien dans les secteurs de l'énergie, que du câble ou de l'éclairage.

Cette identité visuelle se manifeste également à travers la nouvelle maquette de Ligne Directe. Comme vous pouvez le constater, Ligne Directe fait désormais la part belle aux photographies, avec la volonté de vous proposer des articles concis et synthétiques dans des thématiques toujours aussi variées. Vous bénéficiez ainsi de plus de repères dans votre lecture grâce à des rubriques clairement identifiées. Bien évidemment l'esprit et la philosophie de Ligne Directe restent les mêmes : vous informer, vous accompagner et vous faire bénéficier du meilleur service de proximité !



EN SAVOIR +
www.vialis.tm.fr

zoom

Vialis au salon Énergie-Habitat de Colmar

Pour cette édition 2010 du salon qui se déroule du 19 au 22 mars prochain, Vialis vous réserve sur son stand* de nombreuses surprises et animations ! Découvrez ou redécouvrez sur place le gaz naturel comme une énergie d'avenir, performante et confortable grâce à de nombreuses informations didactiques.

Et pour fêter le lancement de notre nouvelle offre TV tout numérique, profitez-en pour devenir la «star Vialis» du jour en participant à notre jeu concours. Entrez dans notre studio photo et laissez parler votre imagination pour gagner un téléviseur Sony full HD de 102 cm d'une valeur de 899 euros**.



*Hall 1, stand n°58, au Parc des Expositions de Colmar
- vendredi de 14h00 à 21h00
- samedi de 10h00 à 21h00
- dimanche de 10h00 à 20h00
- lundi de 10h00 à 18h00

** Modalités et règlement disponibles sur www.sycroire.fr



> énergie

A SAVOIR

Vos factures énergie désormais plus détaillées

Fin septembre 2008, Vialis a renouvelé complètement la mise en page des factures de consommation d'électricité et de gaz naturel. Attentive aux remarques de ses clients, Vialis a procédé à quelques améliorations de présentation de cette facture. Par exemple, les relevés d'index des compteurs sont plus simples à lire ; dans la partie détaillée, chaque contrat dispose d'un montant total qui peut être comparé aux chiffres indiqués au recto... Et ces factures comprennent toujours un coupon détachable que nous vous invitons à nous retourner avec votre paiement si vous réglez par chèque.

Choisir le gaz naturel, c'est choisir une énergie respectueuse de l'environnement sans renoncer au confort !

Le saviez-vous ? Le gaz naturel satisfait les nouvelles exigences environnementales en matière de performances énergétiques des nouveaux bâtiments. En particulier, la chaudière à condensation permet de réduire les consommations de gaz naturel et d'obtenir des rendements supérieurs à 100 % ; de plus, les innovations technologiques autour des utilisations du gaz naturel sont très actives (micro-cogénérateurs...).

Autre avantage, cette énergie se combine parfaitement au chauffe-eau solaire individuel qui peut couvrir jusqu'à 60 % des besoins en eau chaude ; si nécessaire la chaudière au gaz naturel prend le relais pour assurer une alimentation continue.

Pour en savoir plus, rendez-vous au Salon Énergie-Habitat, dans les locaux de Vialis, par téléphone ou sur le site www.vialis.tm.fr.

ÉCO-RÉFLEXES

Economisez le gaz naturel en toute sécurité

L'entretien régulier par un professionnel de votre chaudière au gaz naturel, des conduits d'évacuation des fumées et du système de ventilation permet un fonctionnement optimal de votre installation. Vous consommez moins, mieux et garantisiez votre sécurité !

Le conseil de Vialis : choisissez un installateur partenaire
Liste disponible sur www.vialis.tm.fr



PENSEZ-Y

Ayez le réflexe «Électricité et Gaz naturel» du site internet www.vialis.tm.fr

Dans l'espace «particuliers», découvrez nos offres de fourniture d'énergie, le choix des rythmes de facturation et des modes de paiement, ainsi que tous les services proposés par Vialis en matière d'assistance, de sécurité, d'aides financières et de conseils en économies d'énergie.

> TV par câble, Internet et Téléphonie

Nouveautés sur TV7

Votre télévision locale TV7 s'enrichit de nouvelles émissions :

- **Passez donc à la casserole** : série de chroniques culinaires,
- **Télé Dilon** : un binoclard déjanté au physique ingrat, du sulfate d'intello à la sauce Béchamel,
- **6 minutes avec** : rencontre inédite avec des artistes,
- **Grand Tourisme** : le magazine des nouveautés automobiles.

Et, comme toujours, **Watts in** (le mag' musical branché), **Eurinfo** (le magazine Européen) et **Paraboles** (le magazine chrétien) vous attendent pour vous informer et vous divertir.

Retrouvez quotidiennement ces émissions (sauf les vendredis puisque TV7 diffuse en clair une chaîne du réseau câblé de Vialis), dans «**TELE D'AILLEURS**» à 9h30, 15h et 21h30.



EN SAVOIR +

www.tv7.fr

Présentation simplifiée de votre facture câble

Vous êtes nombreux à nous téléphoner pour en savoir plus sur votre facture câble. A l'image de ce qui a été fait pour la facture des consommations d'électricité et de gaz naturel, la facture des abonnements à la Télévision, à Internet et la Téléphonie comporte une présentation simplifiée au recto : vous y trouvez les différents montants par type d'abonnement. Les détails sont disponibles au verso : vous pouvez consulter les périodes de facturation, le nom des formules d'abonnement choisies, le coût des appels téléphoniques...

> Éclairage et Signalisation

Innover, éclairer et économiser

Dans le cadre du Schéma Directeur d'Aménagement Lumière de la ville de Colmar, les spécialistes de la Division Eclairage de Vialis ont proposé des équipements d'éclairage à la fois innovants et économes en énergie : les luminaires bi-optiques.

Le principe est simple : ces nouveaux luminaires sont équipés de 2 lampes, dont l'une s'éteint durant les heures creuses. Le niveau d'éclairage est ainsi réduit à certaines heures de la nuit (entre 22h00 et 5h30), générant une baisse de la consommation énergétique.



Actuellement en place sur les voies urbaines importantes de Colmar comme l'avenue de la République ou la rue de la Semm, cette évolution technologique viendra équiper encore d'autres artères en 2010.



EN SAVOIR +

www.vialis.tm.fr

Luminaires bi-optiques installés avenue de la République à Colmar.



Vos courriers

QUESTION DE MME R. S. DE COLMAR :

je suis abonnée à la TV par câble de Vialis et souhaite m'abonner à Canal +. Qui dois-je contacter ?

Depuis le 1^{er} décembre 2009, Vialis est revendeur des offres Canal + auprès de tous ses clients câblés. Pour vous abonner, vous pouvez donc directement venir à l'accueil de Vialis, nos conseillers s'occupent de tout pour vous ! De plus, profitez de remises exceptionnelles jusqu'au 13 avril 2010 : frais d'accès (50 €) offerts, Foot + et Rugby + gratuits pendant 3 mois...

Si vous êtes nouveau client, testez les chaînes Canal+ pendant 3 mois sans engagement ! Pour vous qui étiez déjà abonné à Canal + en analogique, vous bénéficiez du numérique pour 30 € / mois au lieu de 35 € et ceci pendant 6 mois !

QUESTION DE M. C. L. DE SUNDHOFFEN :

je voulais m'abonner à l'offre Internet 40 mégas de Vialis fin 2009, mais un conseiller m'a dit que ce n'était pas encore possible chez moi, bien que je sois câblé pour la télévision. Quand est-ce que j'y aurai accès ?

Bonne nouvelle ! A présent, l'offre Internet 40 mégas est disponible sur toutes les zones du réseau câblé de Vialis, vous pouvez donc souscrire à cette offre.

Et 2^{ème} bonne nouvelle, vous pouvez également profiter de la Téléphonie, y compris en illimité, disponible désormais avec l'ensemble des offres Internet de Vialis !

Directeur de la publication : Delphine COUSIN
Coordination : Bénédicte SPENLEHAUER
Conception : The Big Family
Réalisation : Francis Treiber
Crédits photos : Francis Treiber, Fotolia, The Big Family
Impression : Imprimerie Freppel-EDAC, certifiée
Tirage : 41 000 exemplaires
Dépôt légal : mars 2010 • ISSN : 1773-2654
Imprimé avec des encres végétales et sur papier 100% recyclé



Pour nous contacter

Rendez-vous à l'accueil de Vialis au 10 rue des Bonnes Gens à Colmar
• du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

ou par téléphone aux heures d'ouverture

- pour l'Electricité et le Gaz naturel : 03 89 24 60 60
- pour la TV par câble, l'Internet et la Téléphonie : 03 89 24 60 40
- pour le Service Consommateurs : 03 89 24 69 99
- Hot Line Internet et Téléphonie (tarif selon opérateur) : 09 73 01 02 03
- Urgence gaz 24h/24 prix d'un appel local : 0 811 45 42 96
- Urgence Electricité, Télévision par câble 24h/24 : 03 89 23 99 77

Nos zones de desserte

Electricité : Colmar

Gaz naturel : Colmar, Bischwihr, Fortschwihr, Holtzwihr, Horbourg-Wihr, Houssen, Ingersheim, Muntzenheim, Niedermorschwihr, Turckheim, Wettolsheim, Wickerswihr et Wintzenheim.

TV par câble, Internet et Téléphonie : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim.

Du nouveau sur les crédits d'impôt

Au 1^{er} janvier 2010, le crédit d'impôt sur l'installation d'une chaudière à condensation passe de 25 à 15 %. Pour connaître les nouveaux crédits d'impôt liés à vos travaux d'amélioration des performances énergétiques, rendez-vous dans «Aides pour les chaudières gaz» sur www.vialis.tm.fr/ Electricité et Gaz naturel/Espace Particuliers.

